

Votre espace client B.Contact Développement



Vos demandes d'interventions et vos factures
en quelques clics !



Une question ? Besoin d'accompagnement ?
Contactez notre service technique au 04 92 64 15 84





Activez votre espace client

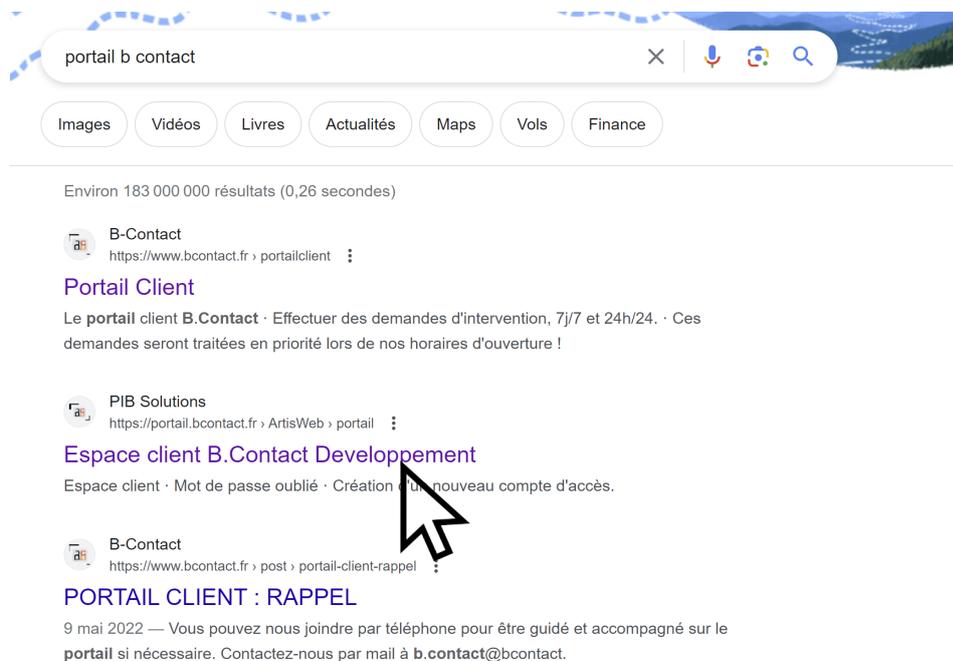
Vos demandes d'interventions et vos factures
en quelques clics !

Se rendre sur le portail :



Ouvrez votre moteur de recherche
et tapez :
portail bcontact

Cliquez sur :
Espace client B.Contact



NOUS CONTACTER

Administratif : 04.65.13.55.72
Technique : 04.92.64.15.84
admin@bcontact.fr b.contact@bcontact.fr
www.bcontact.fr

Le digital au service de l'humain.

Infrastructure Informatique • Logiciels et Développement • Internet et Réseaux •
Gestion des Communications • Impression et Outils Interactifs



Créer son compte :

© 2022 - Espace client B.Contact Développement



Cliquez sur :
Créer un compte



Entrez votre code client et un
numéro de facture.
Vous trouverez ces informations
sur votre dernière facture.

Une fois les informations
renseignées, validez.

© 2022 - Espace client B.Contact Développement

Votre espace client est créé !

NOUS CONTACTER

Administratif : 04.65.13.55.72
admin@bcontact.fr
www.bcontact.fr

Technique : 04.92.64.15.84
b.contact@bcontact.fr

Le digital au service de l'humain.

Infrastructure Informatique • Logiciels et Développement • Internet et Réseaux •
Gestion des Communications • Impression et Outils Interactifs



Les demandes d'interventions

Réalisez et suivez vos demandes d'interventions sur le portail client 24h/24 et 7J/7

Créer une demande d'intervention :



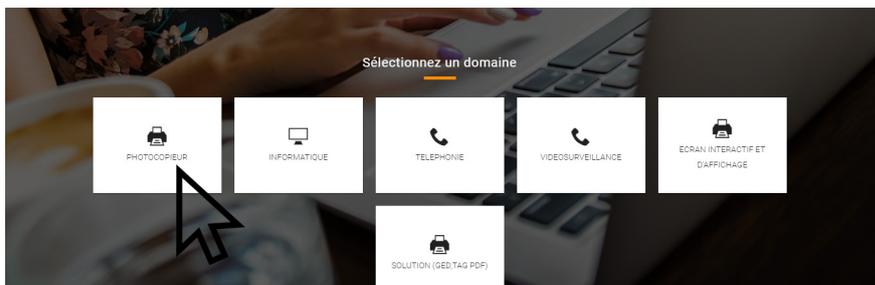
Cliquez sur :
 Saisir une demande d'intervention



Renseignez le domaine qui présente un dysfonctionnement



Besoin d'aide ?
 Créez votre demande et suivez son évolution jusqu'à sa résolution.



NOUS CONTACTER

Administratif : 04.65.13.55.72
admin@bcontact.fr
www.bcontact.fr
Technique : 04.92.64.15.84
b.contact@bcontact.fr

Le digital au service de l'humain.

Infrastructure Informatique • Logiciels et Développement • Internet et Réseaux •
Gestion des Communications • Impression et Outils Interactifs

Sélectionnez un bien

 7529927144KKY PHOTOCOPIEUR TOSHIBA STUDIO 338CS	 Sans bien Saisir une demande sur site
--	---


Sélectionnez le produit qui nécessite une intervention


Précisez si l'intervention est urgente ou non (si votre matériel fonctionne encore ou pas).

Sélectionnez une priorité d'intervention

Votre matériel fonctionne encore	Votre matériel ne fonctionne plus
----------------------------------	-----------------------------------


Enfin, écrivez un maximum de précisions sur le problème rencontré, afin que le technicien anticipe vos besoins et puisse agir rapidement.

- Entrez le code d'erreur s'il y en a un.
- Expliquez le dysfonctionnement.
- Ajoutez des fichiers si besoin (photos, captures d'écrans ou documents).

Détail de la demande

Code erreur/panne

Détail de la demande *

Glissez les fichiers ici ou rechercher



🏠 > Saisie demande d'intervention

✓ Votre demande a bien été enregistrée sous le numéro :
• **09587800**

Nous mettons tout en oeuvre afin d'y répondre le plus rapidement possible.

Votre demande d'intervention est validée !

NOUS CONTACTER

Administratif : 04.65.13.55.72
admin@bcontact.fr
www.bcontact.fr

Technique : 04.92.64.15.84
b.contact@bcontact.fr

Le digital au service de l'humain.

Infrastructure Informatique • Logiciels et Développement • Internet et Réseaux •
Gestion des Communications • Impression et Outils Interactifs



Suivre vos demandes d'interventions :



Cliquez sur :
Interventions en cours

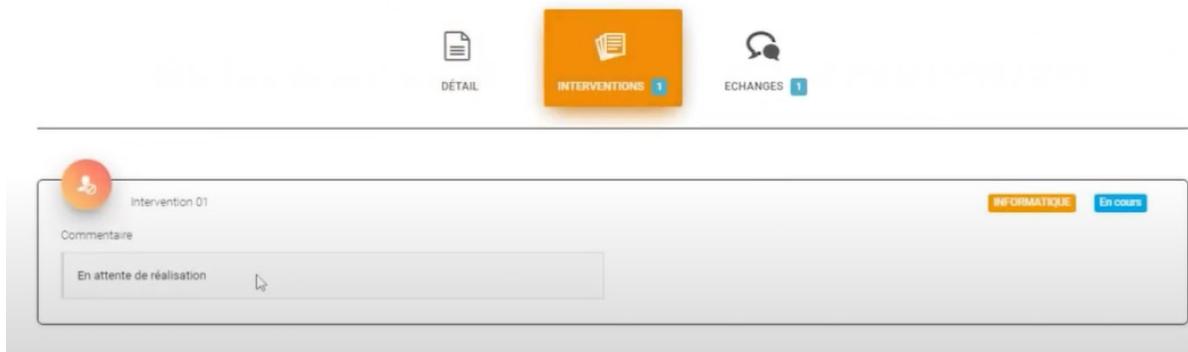
Espace client B.Contact Developpement

Bienvenue dans votre interface de gestion personnalisée
Accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- Aucune nouvelle facture
 Vos dernières factures
- Aucune demande en cours
 Toutes les interventions
- Saisir une demande d'intervention
 Cliquez ici pour saisir une nouvelle demande d'intervention
- Aucune commande en cours
 Cliquez ici pour consulter les dernières commandes
- 1 machine en parc
 Cliquez ici pour accéder au parc

Retrouvez les demandes d'interventions en cours et passées.
Cliquez sur le numéro de la demande concernée.

N°	DATE	SITE	BIEN	DÉTAIL	DEMANDEUR
50963200	10 mars 2020	MAIRIE DE BANON	CZ27500DWZ SERVEUR	10.03 Récupérer le pc fix de Paul et le mettre à Audrey, et vice versa, ils échantent de poste. (Simon) Appeler Virginie ou Audrey 0492732008 16.	EE Informatique
09587800	18 mai 2022	MAIRIE DE BANON	SPC1BQZKG TC M720s i9-8100 RGB 256SSD W10P	Test portail Alice	EE Informatique
09587800	9 mai 2022	MAIRIE DE BANON	TG1221766 TITAN GED 1To - 15 USERS - 500 VIEWERS - 63 MOIS	17/05/22 09:27 rappel de Mme DESSAUD qui demande des nouvelles. 09/05/22 09:50 N'arrive plus à télécharger des documents dans la GED. Mme Claire DES	EE Informatique



- L'onglet **détails**, vous permet de visualiser les éléments renseignés.
- L'onglet **Interventions**, vous permet de suivre l'état de la demande.
- L'onglet **échanges**, vous permet de consulter les échanges avec le prestataire.

NOUS CONTACTER

Administratif : 04.65.13.55.72
 Technique : 04.92.64.15.84
 admin@bcontact.fr b.contact@bcontact.fr
 www.bcontact.fr

Le digital au service de l'humain.

Infrastructure Informatique ● Logiciels et Développement ● Internet et Réseaux ●
 Gestion des Communications ● Impression et Outils Interactifs



Les factures

Consultez et récupérez vos factures 24h/24 et 7J/7 sur votre espace client.

Consultez vos factures



Cliquez sur l'onglet Factures

Espace client B.Contact Développement

Bienvenue dans votre interface de gestion personnalisée
Accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- 5 factures non lues**
 Vos dernières factures
- Aucune demande en cours**
 Toutes les interventions
- Saisir une demande d'intervention**
 Cliquez ici pour saisir une nouvelle demande d'intervention
- Aucune commande en cours**
 Cliquez ici pour consulter les dernières commandes
- 2 machines en parc**
 Cliquez ici pour accéder au parc

Retrouvez les détails de vos factures et téléchargez-les en cliquant sur le lien PDF

Factures

Retrouvez facilement toutes vos factures

» Liste des factures

DOCUMENT	NUMÉRO	DATE	MONTANT TTC	ETAT	ORIGINE
Facture_104809.pdf		28 sept. 2023	159.14	Non récupérée	Contrat : <input type="checkbox"/> Bureautique
Facture_101501.pdf		23 juin 2023	209.98	Non récupérée	Contrat : <input type="checkbox"/> Bureautique
Facture_098181.pdf		31 mars 2023	360.14	Non récupérée	Contrat : <input type="checkbox"/> Bureautique
Facture_010316.pdf		25 déc. 2022	173.36	Non récupérée	Contrat : <input type="checkbox"/> Bureautique
Facture_010657.pdf		30 sept. 2022	148.69	Non récupérée	Contrat : <input type="checkbox"/> Bureautique

Recherche: [Q] [X]

Métiers

- Bureautique
- Informatique
- Téléphonie

NOUS CONTACTER

Administratif : 04.65.13.55.72
 Technique : 04.92.64.15.84
 admin@bcontact.fr b.contact@bcontact.fr
 www.bcontact.fr

Le digital au service de l'humain.

Infrastructure Informatique ● Logiciels et Développement ● Internet et Réseaux ●
 Gestion des Communications ● Impression et Outils Interactifs

Une entreprise régionale engagée à vos côtés

1
PME familiale

2000
Clients

7M
Chiffre d'affaire

1
Engagement local et environnemental

Proximité

40
Professionnels à votre service

4
Agences de proximité

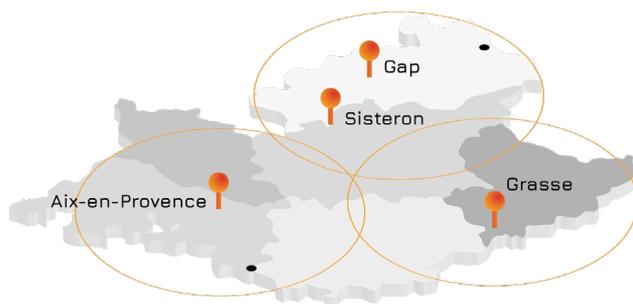
3
Zones d'expertises en région PACA

Réactivité

1
Centre d'appel SAV

800m²
De stock

1
Délais de traitement rapide



Compétences

Audit et compréhension des besoins

Spécialiste par produit

Processus d'amélioration continue (Système de management)

Veille technologique

Implication

Autonomie

Responsabilité

Noyau familial

Porteuse de valeurs

Implication



B · CONTACT
DEVELOPPEMENT

Nous contacter :

Administratif : 04.65.13.55.72
admin@bcontact.fr
Technique : 04.92.64.15.84
b.contact@bcontact.fr

4 Allée des Erables, 04200 Sisteron

553 Avenue des Paluds, 13400 Aubagne

75 rue Marcellin Berthelot, Pôle d'Activités d'Aix en Provence Antelios Bât. B 13290 AIX EN PROVENCE

233 Route de Cannes, 06130 Grasse